

Положение о гарантийных обязательствах на полимерно-композитные колпаки и парапеты ZKING®.

Область применения: настоящие гарантийные обязательства распространяются на полимерно-композитные колпаки и парапеты (далее – Продукция), реализованные под торговой маркой ZKING® в отношении физических и юридических лиц.

1. Гарантийные обязательства.

Исполнителем гарантийных обязательств является компания Индивидуальный предприниматель Каляткин Антон Алексеевич (далее – Исполнитель). Гарантийные обязательства являются дополнительными добровольными обязательствами, которые принимает на себя Исполнитель в отношении Покупателя.

Исполнитель гарантирует, что при соблюдении условий, указанных в настоящей гарантii Продукция, будет соответствовать в течение всего срока действия настоящей гарантii требованиям прочности, водонепроницаемости, пожарной безопасности, и иных характеристик, указанных в:

- ТУ 301409-001-2402891255-20 в отношении Продукции, изготовленной на территории Российской Федерации;
- технических характеристиках Продукции (Таблица 1)

Настоящие гарантийные обязательства действуют в течение 10 (десяти) лет с даты покупки Продукции потребителем в отношении указанных свойств Продукции, которая была изготовлена Исполнителем.

Гарантийные обязательства на элементы подсветки (блок питания, светодиодная лента) в составе Продукции действуют в течении 6-ти (шести) месяцев.

Исполнитель обязуется бесплатно заменить Продукцию, которая не отвечает вышеуказанным требованиям прочности и водонепроницаемости, осуществить ее демонтаж, а также

транспортировку и монтаж новой Продукции своими силами или силами уполномоченных Исполнителем лиц/компаний.

2. Условия действия гарантийных обязательств.

- Монтаж Продукции должен быть осуществлен строго в соответствии с требованиями, рекомендациями, инструкциями и техническими решениями Исполнителя, действующими на момент проведения работ по монтажу Продукции;
- Для монтажа Продукции должна быть использована только оригинальная клей пена ZKING®, либо согласованный Исполнителем аналог;
- Для Продукции с дополнительными элементами светодиодной подсветки обязательным является наличие на питающей линии стабилизатора напряжения в заводском исполнении, установленного в соответствие с ПУЭ и по номинальной мощности соответствующим подключенной нагрузке;
- Запрещается монтировать Продукцию с видимыми дефектами на момент монтажа;

3. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан незамедлительно:

- письменно уведомить Исполнителя о возникших дефектах по электронной почте (info@zking.ru);
- предоставить Исполнителю или его представителю доступ для осмотра Объекта с указанной Продукцией;
- передать Исполнителю указанные им образцы для проведения экспертизы;

При нарушении вышеуказанных условий действия гарантийных обязательств настоящая гарантия теряет силу.

4. Гарантийные обязательства не распространяются:

- на свойства Продукции, не указанные в настоящей гарантии;
- на любые механические повреждения Продукции, вызванные нарушением правил, требований, рекомендаций, инструкций и технических решений Исполнителя по монтажу, хранению и транспортировке, а также неправильной эксплуатацией;
- на любые механические повреждения Продукции, вызванные падением на них любых тяжелых предметов, стихийными бедствиями (град, ураган, землетрясение, удар молнии), другими событиями

непреодолимой силы (техногенными и экологическими), военными действиями или беспорядками;

- на любые дефекты Продукции или изменения поверхности (трещины, сколы, потертости, расслоения и выцветы (высолы), в том числе образующиеся на лицевой поверхности), которые не влияют на ее водоизоляционные свойства и геометрические размеры;
- на изменение цвета Продукции в рамках гарантийных обязательств, разную или неравномерную окраску.

Таблица 1

Техническая характеристика полимерно-композитных колпаков и парапетов ZKING®, завод в г. Астрахань, Россия.

№ п/п	Характеристика	Показатель	Норматив
1.	Прочность на сжатие, кгс/см ²	260	ГОСТ 5802-86
2.	Прочность на растяжение, при изгибе, кгс/см ²	84	ГОСТ 5802-86
3.	Истираемость не более, г/см ²	0,03	ГОСТ 13087-81
4.	Водопоглощение по массе не более, %	0,2	ГОСТ 7025-91
5.	Морозостойкость не менее, циклов	500	ГОСТ 10060.2-95
6.	Температурный режим эксплуатации, °С	От -50 до +50	ТУ 301409-001-2402891255-20
7.	Устойчивость к агрессивным средам	Устойчив к действию кислот, щелочей низких и средних концентраций, растворов солей высокой концентрации, маслобензостойкий.	ТУ 301409-001-2402891255-20
8.	Стойкость к коррозии	Устойчив к коррозии природных происхождений	ТУ 301409-001-2402891255-20

9.	Стойкость к выцветанию	Половина тона каждые 10 лет	ТУ 301409-001-2402891255-20
10.	Стойкость материала к УФ	Устойчивое сопротивление в течении всего срока эксплуатации от УФ-излучения и выцветания	ТУ 301409-001-2402891255-20
11.	Электропроводность	Нулевая	ТУ 301409-001-2402891255-20
12.	Группа горючести	Г1 слабогорючие	ГОСТ 30244-94
13.	Группа воспламеняемости	В1 трудновоспламеняемые	ГОСТ 30402-96
14.	Группа дымообразующей способности	Д1 с малой дымообразующей способностью	ГОСТ 12.1.044-89
	Гарантийный срок хранения	2 года – на складе, в заводской упаковке, либо под навесом, исключая попадания атмосферных осадков и прямых солнечных лучей	
15.	Долговечность и гарантия	Гарантия 10 лет, эксплуатация до 50 лет	ТУ 301409-001-2402891255-20

А.А. Каляткин

